

MAGYAR VÍZIKÖZMŰ SZÖVETSÉG

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

- 1.1. Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a felhasználók, regisztráló tagszervezeti tagok (érintettek) a **MaVíz mobil applikáció** (a továbbiakban: **Applikáció**) és **MaVíz honlap** (továbbiakban: **Honlap** vagy **Weboldal**) használata során teljeskörű, egyértelmű és átlátható tájékoztatást kapjanak a személyes adataik kezeléséről. A Magyar Víziközmű Szövetség, mint Adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a nyilvános közkutak és ivókutak fellelhetőségének megismertetése, elérhetőségük tervezése során az Applikációt letöltő, valamint az alkalmazásban regisztráló tagszervezeti tagok (továbbiakban: **User**), személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi elveknek és jogszabályi előírások szerint kezeli. A személyes adatok kezelése jogszerű módon, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) szerinti megfelelő tájékoztatás alapján történik.
- 1.2. Jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza az Applikáció letöltése és Weboldalra történő bejelentkezés, és az abba történő regisztráció és használat során megvalósuló, adatkezelések célját, jogalapját, a személyes adatok tárolásának időtartamát, és az adatkezelés módját, továbbá a User személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit.
- 1.3. Bejelentkezés: A tagszervezeti tagok bejelentkezést követően a dokumentumtár, kitüntetések, eseménynaptár, szakmai szervek adatainak megismeréséhez szereznek jogosultságot. A bejelentkezéssel a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az Applikáció használatához, valamint a tagszervezeti bejelentkezéshez szükséges adatokat az User azonosításhoz szükséges mértékben célhoz kötötten kezelje.
- 1.4. A User az Applikációba, illetve Weboldalra történő regisztrációt megelőzően tett önkéntes hozzájáruló nyilatkozatával kifejezetten elfogadja az Adatkezelő adatkezelési tevékenységét, az Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatkezelési gyakorlatot, ez a regisztráció, illetve jelentkezés feltétele, melyet a személyes adatok megadásával és kifejezett nyilatkozattal a User megerősít. Az Adatkezelési Tájékoztató folyamatosan elérhető a MaVíz honlapon és az Applikációban.
- 1.5. Regisztráció: Applikáció használatához szükséges személyes adatok megadása, valamint a tagszervezeti tagok bejelentkezést megelőző személyes adatainak rögzítése, jelszó generálása.
- 1.6. Jelentkezés: érintett pályázatra történő jelentkezése.
- 1.7. Az Adatkezelő külön felhívja a Userok figyelmét arra, hogy amennyiben az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezeléshez hozzájárulásukat adták, azt jogosultak bármikor visszavonni az Adatkezelő bármely elérhetőségén. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti, és a hozzájárulással érintett, de jogos érdeken alapuló adatkezelés jogszerűségét.

II. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, TEVÉKENYSÉGE

- 2.1. Az Adatkezelő adatai a következők:

Név: Magyar Víziközmű Szövetség
Székhely: 1051 Budapest, Sas utca 25., IV. em.
Postacím: 1051 Budapest, Sas utca 25., IV. em.

Bírósági nyilvántartási szám: 01-02-0002647

Adószám: 19635325-2-41

Elérhetőségek: Telefon: (06-1) 473-0055, E-mail: titkarsag@maviz.org

- 2.2. Az Adatkezelő, mint szövetség tevékenységének egyik célja válaszokat adni arra a kérdésre, hogy milyen módon biztosítható a lakosság számára az eddiginél is magasabb színvonalú ivóvíz és szennyvízszolgáltatás. Tevékenységünkbe a tagszervezetek igényeinek és elvárásaink kiszolgálása mellett jelentős szerepet tölt be az ivóvízzel kapcsolatos lakossági tájékoztató kampányok szervezése.

III. AZ APPLIKÁCIÓ BEMUTATÁSA ADATKEZELŐI MINŐSÉG

Az Applikáció és a Weboldal bemutatása

- 3.1. Az Applikáció a Google Play-ben, az AppStore-ban megtalálható, letölthető alkalmazás, amely a www.maviz.hu oldalról is elérhető az áruházi letöltési linkjei révén, és amely online felületéről szolgál az Adatkezelő által kitűzött célok megvalósításának.
- 3.2. Az Applikáció működése megegyezik a Weboldal működésével, az alábbi főbb kivételekkel:
- Vízfogyasztási emlékeztető: megadott paraméterek alapján számítja ki a rendszer az ajánlott napi mennyiséget, illetve időközönként értesítést küld, hogy a felhasználó igyon vizet, ha azt látja, az adott napszakig nem ivott elegendő mennyiséget. Ezt abból látja, hogy a felületen egy plusz gomb segítségével lehet hozzáadni az elfogyasztott poharak számát.
 - Esemény jelentkezés emlékeztető: ez akkor kerül kiküldésre, amikor az eseményhez egy Google Form link is feltöltésre került az adminban (ezen keresztül lehet jelentkezni).
 - Térkép: a felhasználó egy térképen látja az ivó-, illetve közutak elhelyezkedését. Van lehetőség a User lokációját is elkérni, így a közelében lévő kutakat fogja látni. Továbbá lehetőség van bejelentésre (meghibásodott kút, olyan kút, amely nincs a térképen, de a User úgy tapasztalja, hogy az adott helyszínen megtalálható. Olyan kút bejelentése, amely a térképen ott van, de a valóságban nem létezik).
 - Új hír push üzenet: Ezt adminból lehet kiküldeni, ha a tartalomszerkesztő úgy dönt. Ilyenkor az adott hírről kap egy értesítést a felhasználó.
- 3.3. Az Applikáció letöltésével a User számára automatikusan lehetővé válik a közutak, ivókutak keresése OpenStreetMap térkép használatával, lokalizációt követően a User láthatja a tartózkodási hely közelében elhelyezkedő kutakat, és lehetősége van egy esetleges meghibásodás bejelentésére is.
- 3.4. Az Applikációval kapcsolatos további információk elérhetők a MaVíz honlapján (<https://www.maviz.hu>) (röviden: Honlap vagy Weboldal).

IV. AZ APPLIKÁCIÓVAL ÉS A WEBOLDALLAL KAPCSOLATOS EGYÉB TUDNIVALÓK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

A Honlap látogatásával kapcsolatos tudnivalók

- 4.1. Az Adatkezelő Honlapjának böngészéséhez a User részéről nem szükséges személyes azonosító adatokat megadni. Az Adatkezelő korlátozott körben gyűjthet olyan személyazonosításra nem alkalmas adatokat, amelyeket egy honlap meglátogatásakor a böngésző tesz elérhetővé. A Honlap böngészése során ugyanis a böngésző üzemeltetője által technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a User IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét). Ilyen naplózott adat az IP-cím, a böngésző típusa és nyelve, a lekérdezés dátuma és időpontja, valamint a User böngészője egyedi azonosítására alkalmas információs csomag (ún. cookie, magyarul süti, a

továbbiakban: Sütik). Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a User által megadott egyéb adatokkal. Az így nyert technikai adatokhoz a böngésző üzemeltetőjén kívül csak az Adatkezelő és a vele szerződéses kapcsolatban lévő Adatfeldolgozó(k) fér(nek) hozzá, de azok alapján a User beazonosítására nem kerül sor.

- 4.2. A fenti információkat az Adatkezelő kizárólag a Honlap technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra, a User magatartásának jobb megértéséhez, valamint termékeik, megoldásaik, szolgáltatásaik továbbfejlesztéséhez használja fel. Az Adatkezelő a Sütik segítségével nem gyűjt személyes adatokat (nevet, e-mail-címet), és a kapott adatokat nem értékesíti.
- 4.3. A Honlap látogatásával a User tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Honlapon tett látogatások során a fentiek szerint, személyazonosításra nem alkalmas naplózott adatok kerülnek gyűjtésre, ezen belül Süti(k) kerül(nek) elhelyezésre a User számítógépén (eszközén), amely(ek) révén böngészője egyedileg azonosítható lesz.
- 4.4. A Usernek lehetősége van a mobiltelefonján történő beállítással ún. push üzenetek küldését, illetve fogadását engedélyezni, amely az Applikáció igénybevételének a User által történő megkönnyítését célozza. A push üzenetek engedélyezése esetén (amely bármikor letiltható a User által) a User értesítést kap az Applikációban kiválasztott pályázatokkal, eseményekkel kapcsolatos hírekről, információkról, kampányokról.
- 4.5. A weboldalon esetenként fotópályázat funkció érhető el. A jelentkezés során a feltöltött kép, a beküldő neve, életkora, e-mail címe, és lakcím adatok kerülnek megadásra.

V. AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJA, MÓDJA, A KEZELT ADATOK KÖRE (FAJTÁJA)

- 5.1. Az adatkezelés célja: az Adatkezelő az Applikációval és a Honlap látogatásával kapcsolatos adatkezelési tevékenységeket és személyes adatokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek – különös tekintettel, a GDPR-nak és az Info tv-nek – megfelelően kezeli.
- 5.2. Az adatkezelési tájékoztató kiemelt célja továbbá, hogy az érintettek részére - a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő - könnyen hozzáférhető formában tömör, átlátható, érthető, világos és közérthető tájékoztatást nyújtson.
- 5.3. Regisztrációra a MaVíz-nél fennálló tagsági viszonyból adódóan van lehetősége a tagszervezetek tagjainak, munkatársainak. A tagszervezeti belépés után az alábbi oldalakkal, funkciókkal bővül az oldal:
 - Kitüntetések
 - Szakmai szerek
 - Eseménynaptár
 - Dokumentumtár
- 5.4. Az Applikációban és a Weboldalra történő regisztrációra a MaVíz honlapján elérhető Regisztrációs lap kitöltésével kerül sor. A Regisztrációval a MaVíz tagja számára lehetővé válik a kibővített funkciók használata.
- 5.5. A regisztráció során a következő adatok az itt leírtak érdekében kerülnek kezelésre: User neve, beosztás, e-mail cím, cég neve, cég székhely címe, cégképviselő neve, cég telefonszáma, a regisztrációs lapon feltüntetettek alapján. Ezen adatok megadása kötelező melyekkel biztosítható az Applikáció tagszervezeti kiterjesztett funkcióinak igénybevétele, az User beazonosítása és jognyilatkozata érvényességének biztosítása. A regisztrációval kapcsolatos adatokat kizárólag az Adatkezelő kezeli.

5.6. A fotópályázatban beküldött képeket, és a beküldéshez szükséges adatokat az Adatkezelő tárolja. A beküldött fotók mellett a következő adatok kerülnek tárolásra: beküldő neve, életkora, e-mail címe, lakcíme.

5.7. A vízfogyasztás kalkulátor használatához szükséges név, életkor, nem, testsúly és az aktivitás szintjét kell megadni a Usernek. A működéshez minden adatot szükséges megadni.

5.8. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja a jelen fejezetben foglaltak alapján összefoglalva a következő:

Weboldalhoz kapcsolódó adatkezelés:

Funkció	Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok köre
Admin funkciók	Az oldal tartalmi szerkesztése (cikkek, képek, tananyagok, stb.)	e-mail cím, felhasználónév, titkosított jelszó, kitüntetések, szakmai szervezet kapcsolattartóinak adatai, testületek, bizottság tagjainak adatai, dokumentumtárban kezelt adatok, eseménynaptár
Tagszervezeti belépés	A MaVíz partnerei számára biztosított bejelentkezés többlet funkciókkal pl. eseménynaptár, dokumentumtár.	e-mail cím, felhasználónév, titkosított jelszó
Vízfogyasztási emlékeztető	Az applikáció egy funkciója, amely lehetővé teszi a megadott adatok alapján, hogy értesítést kapjon a felhasználó arról, hogy ajánlatos vizet fogyasztania.	Név, nem, életkor, testsúly, aktivitás szintje
Fotó pályázat	Pályázat idején lehetősége van a felhasználónak fotót küldeni a MaVíz részére, majd a MaVíz az értékelés során eredményt hirdet.	Név, e-mail cím, fotó, lakcím, életkor
Közkút térkép	Az applikációban egy interaktív térkép segítségével láthatja a felhasználó Magyarország közkutait, ahol vizet tud fogyasztani pl. egy túra során. A felhasználónak lehetősége van új, a térképen nem jelölt közkút bejelentésére, a térképen jelölt, de a valóságban nem létező vagy áthelyezett kutak bejelentésére, illetve megrongálódott kutak bejelentésére.	Lokáció, e-mail cím, név, device ID
Tudástár	Kiadványok, online Vízmű Panoráma folyóirat, tankönyvek, tanulmányok, statisztikai adatok fogyasztása az oldalon PDF formátumban.	A dokumentumban lévő személyes adatok

Applikációhoz kapcsolódó adatkezelés:

	Leírás	Kezelt személyes adatok
Bejelentkezés	A tagszervezeti tagok bejelentkezés után bővebb oldal tartalmat kapnak (dokumentumtár, kitüntetések, eseménynaptár, szakmai szervezet)	e-mail cím jelszó (a megadott jelszót nem látjuk kriptográfiai hash függvénnyel titkosítva tároljuk), kitüntetések, szakmai szervezet

		kapcsolattartóinak adatai, testületek, bizottság tagjainak adatai, dokumentumtárban kezelt adatok, eseménynaptár
Vízfogyasztás emlékeztető	A megadott adatok alapján az Applikáció időközönként emlékezteti a felhasználót, ha az adott időpontig nincs a megfelelő mennyiségű elfogyasztott pohár víz hozzáadva a kalkulátorhoz	név, nem, életkor, testsúly, aktivitás szintje
Értesítések	<ul style="list-style-type: none"> - Vízfogyasztás emlékeztető (fent részletezett) - Új hír értesítés: akkor érkezik, ha az adminban (az oldal szerkesztési felülete) a szerkesztő beállítja egy hírhez, hogy küldjön értesítést a rendszer - Esemény jelentkezés: akkor érkezik, mikor az eseményhez felkerül a Google Form, amin keresztül leadhatja a jelentkezését a tagszervezeti tag 	Nem kezelünk személyes adatot. A felhasználó tudja tiltani az értesítéseket, akár tömegesen, akár egyenként az Applikáción belüli beállítások menüpontban.
Térkép	A térképen a közutakat látják a felhasználók címmel, lokációval és egy útvonaltervezés funkcióval, melyre kattintva az Applikáció hozzáférést kér a készülék lokációjához. Továbbá a Usernek lehetősége van bejelentést tenni, amennyiben a térképen szereplő közút a valóságban nincs ott vagy meghibásodott, illetve olyan közutat bejelenteni, ami a térképen nincs megjelölve, viszont az app felhasználó a valóságban észleli.	Útvonaltervezés esetén és közeli utak keresése esetében a készülék lokációja. Bejelentés esetén a lokáció, név, email cím, GPS koordináták.
Kitüntetések	A MaVíz és a Víz az élet Alapítvány által kitüntetett személyek találhatóak. Ezek a személyek nem feltétlen az app felhasználók, tehát nem az alkalmazást használó Userok adatait kezeljük ebben a funkcióban.	Név, arckép, cégnév, kitüntetés típusa és éve.
Fotópályázat	A Weboldalt és az Applikációt használó Usernek a MaVíz felhívása alapján lehetősége van részt venni a fotópályázaton, mely során a beküldött képeket a MaVíz elbírálja, díjazza	Beküldött fotó, név, e-mail cím, lakcím, életkor.

VI. AZ ADATOK FORRÁSA, A HOZZÁJÁRULÁS HIÁNYA

- 6.1. A személyes adatokat minden esetben a User adja meg az Applikáció használata során, illetve a Regisztrációs Lap kitöltésével.
- 6.2. Adatkezelő a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok valódiságáért kizárólag az azt megadó személy felel. Az Adatkezelő nem használ olyan adatokat, melyeket nem a Userok adtak meg. A Regisztráció és a Jelentkezés során kitöltött személyes adatok megadásakor a User felelősséget vállal azért, hogy saját adatait adja meg, és azok megadásával nem valósít meg jogsértést. E felelősségvállalásra tekintettel a megadott e-mail cím felhasználásával és adatokkal történt belépésekkel összefüggő minden felelősség azt a Usert terheli, aki az e-mail címet és egyéb adatokat megadta.

- 6.3. Az Applikáció használata során az adatok megadása önkéntes. A Regisztrációval a User hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint a hozzájárulás alapján, illetve jogos érdekből kezelje azokat továbbadja a További Adatkezelőknek.
- 6.4. Amennyiben a User nem járul hozzá az adatkezeléshez, a tagszervezeti kibővített és egyéb funkciókat/menüpontokat nem éri el, az Applikációt nem töltheti le, az Applikációra és Honlapra nem regisztrálhat.

VII. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, AZ ADATOK FELHASZNÁLÁSA, AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

7.1. A Userok az Applikáció és Honlap használatához önként regisztrálnak, és a szülői (törvényes felügyelet gyakorló) hozzájáruló nyilatkozatot aláírók ezen dokumentumot önszántukból (saját elhatározásukból) töltik ki és járulnak hozzá az adatkezelés(ek)hez.

7.2. Az Adatkezelés jogalapja

(a) Regisztrációt elvégző érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett (határozott) hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont),

(b) a Adatkezelők részére történő adattovábbítás – az Adatkezelő és a További Adatkezelők jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletesen leírt jogos érdeke, szerződéses kötelezettségeiknek való megfelelés (GDPR 6. cikk (1) f) pont), valamint a Szervezetek ellenőrzése esetén jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont).

(c) érintettek (neve) közzététele, kép- és hangfelvétel készítése és felhasználása a KEHOP pályázatokhoz kapcsolódó teljesítések igazolása, a díjazottak bemutatása céljából – az Adatkezelő és a További Adatkezelők jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletesen leírt jogos érdeke, szerződéses kötelezettségeiknek való megfelelés (GDPR 6. cikk (1) f) pont), valamint a Szervezetek ellenőrzése esetén jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont).

(d) érintettek (neve) közzététele, kép- és hangfelvétel készítése és felhasználása az Adatkezelő tevékenységének, céljainak, valamint az Applikációnak és a pályázatoknak a népszerűsítése, megismertetése céljából – a User önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett (határozott) hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont és Infotv. 5. § (1) bek. b) pont).

7.3. Adatkezelő a személyes adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban leírt indoktól és céloktól eltérően nem használhatja, illetve nem kezelheti. Személyes adatoknak az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölteken kívüli személyeknek történő átadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel a User előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

7.4. Az Adatkezelés időtartama

A személyes adatok hozzájárulás jogalappal történő kezelése bármely időpontban visszavonható az Applikáció letörlésével, vagy a User kifejezett nyilatkozatával is, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonását követően a User az Applikációt, a Regisztrációval együtt járó előnyöket, szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

VIII. ADATFELDOLGOZÓK

8.1. Azon személyek, akik az adatkezeléssel kapcsolatos döntéseket nem hoznak, a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan nem határozzák meg, az adatfeldolgozók (a továbbiakban: Adatfeldolgozók); e személyek az adatok kezelését az Adatkezelő megbízásából végzik. Az Adatkezelő ilyen Adatfeldolgozókat az adatok rögzítéséhez, tárolásához és továbbításához vesz igénybe.

8.2. Az Adatkezelő által kezelt adatok az alábbi szolgáltatóknál, mint Adatfeldolgozóknál kerülnek feldolgozásra és tárolásra:

Az Applikáció üzemeltetőjének adatai:

Név: Magyar Víziközmű Szövetség

Székhely: 1051 Budapest, Sas utca 25., IV. em.

Postacím: 1051 Budapest, Sas utca 25., IV. em.

Bírósági nyilvántartási szám: 01-02-0002647

Ügyszám: 0100/Pk.63464/1990

Adószám: 19635325-2-41

Elérhetőségek: Telefon (06-1) 473-0055, E-mail: titkarsag@maviz.org

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Google Ireland Limited / Google Firebase

Székhely: Gordon House, 4. Barrow Street, Dublin, Írország

Nyilvántartási szám: 368047

Elérhetősége: <https://firebase.google.com>

Az Adatkezelő levelező szerver szolgáltatója:

Név: Microsoft Ireland Operations Ltd.

Székhely: One Microsoft Place, Dublin 18 D18 P521

Elérhetősége: +353 1 2953826

Az értesítések küldéséhez igénybe vett szolgáltató:

Név: Magex Solutions Kft.

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 76.

Nyilvántartási szám: 20-09-076039

Elérhetősége: +36-2120-0-2120, E-mail: info@magex.hu

E-mailek generálásához és küldéséhez igénybe vett szolgáltató:

Név: Magex Solutions Kft.

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 76.

Nyilvántartási szám: 20-09-076039

Elérhetősége: +36-2120-0-2120, E-mail: info@magex.hu

E-mailek küldéséhez igénybe vett szolgáltató:

Név: Microsoft Ireland Operations Ltd.

Székhely: One Microsoft Place, Dublin 18 D18 P521

Elérhetősége: +353 1 2953826

8.3. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további Adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, e személyek nevét és elérhetőségét változás esetén közzéteszi.

IX. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

9.1. Az adatokat az Adatkezelők, az Adatkezelő nevében eljáró Adatfeldolgozók, illetve ezek jogszabályon vagy szerződésen alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt álló azon munkatársai és megbízottjai jogosultak – a feladataik elvégzéséhez szükséges módon és mértékben – megismerni, akiknek az adat megismerése és kezelése a feladata.

9.2. Az adatok megismerhetők továbbá a pályázat mindenkor kiírója, valamint a szervezetek erre jogosult munkatársai és megbízottjai, a támogatáskezelő szervezetek adatfeldolgozói (fejlesztéspolitikai rendszereket és portált üzemeltető, fejlesztő és biztonságáért felelős szervezetek) által.

9.3. Az adattovábbítás címzettjeinek az adatvédelmi alapelvek, az adattovábbítás alapjául szolgáló szerződéses kötelezettségek, valamint a jelen Adatvédelmi Tájékoztató és az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek betartása mellett kell az adatokat kezelni.

X. AZ ADATKEZELÉS ÉS ADATFELDOLGOZÁS TECHNIKAI INFORMÁCIÓI, BIZTONSÁG

10.1. Az Applikáció a Google Play Áruházban és az Apple Store-ban elfogadott, minősített és letölthető alkalmazás, amely a https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dialogcreatives.maviz&fbclid=IwAR3DNDkVGDafETwYn2y9sq6R552Xu5keYr_4tohMfPL8l2yghTMB6SwW7JO és a <https://apps.apple.com/hu/app/mav%C3%ADz/id1635569618?l=hu> címen elérhető. Az Applikáció adatkezelése és működése semmilyen szinten nem érinti az Adatkezelő honlapját.

10.2. Az Applikáció mobilalkalmazás háttérszolgáltatásainak lefejlesztésére a Statamic alapú keretrendszer lett használva. Ez az adatmozgást tekintve azt jelenti, hogy mivel a felhasználók bejelentkezését a fentebb említett keretrendszer biztosítja, ezért a felületen bevitt e-mail cím és jelszó kezelését illetően a Magyar Víziközmű Szövetség Adatkezelési Tájékoztatója az irányadó.

10.3. Sikeres regisztrációt követően az Adatkezelő egy profilt hoz létre az adott felhasználónak a regisztráció során bekért adatok tárolására, amit szerveroldalon adatbázisban tárol.

10.4. Az alkalmazás és a felhasználó közötti kommunikáció a felületen túl okos telefonos értesítéseken és e-maileken keresztül valósul meg. Az értesítésekhez az Onesignal keretrendszer által biztosított megoldás kerül felhasználásra, amit az OneSignal, Inc. adatvédelme (<http://onesignal.com/privacy>) szabályoz. E-mailek generálásához a Statamic alapú keretrendszer és kézbesítéséhez a Microsoft Magyarország Kft. kerül alkalmazásra.

10.5. Adatkezelő a GDPR beépített és alapértelmezett adatvédelmi elvre figyelemmel kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatok továbbításra kerülnek, ugyancsak felhívják ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

10.6. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatok feldolgozásával foglalkozó minden közreműködőt gondosan válasszon ki, azok titoktartási kötelezettséget vállaljanak (vagy álljanak megfelelő jogszabályi titoktartási kötelezettség alatt) és ismerjék meg a vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseket.

10.7. Az Adatkezelő minden adathalmazt és adathordozót, valamint az ezekről készült minden másolatot biztos helyen tárol és gondoskodik arról, hogy azokhoz harmadik fél ne férhessen hozzá.

10.8. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (hitelesség);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (bizalmasság) legyen.

10.9. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. A védelem eszközei a mindenkorai technikai fejlettségnek megfelelő műszaki, szervezési, szervezeti,

programozási, jogi intézkedések, amelyek a védelem tárgyának a különböző veszélyforrásokból származó kárt okozó hatásokkal, szándékokkal szembeni megóvását elősegítik, illetve biztosítják, és az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak.

10.10. Az Adatkezelő az adatkezelés során

- megőrzi
 - a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
 - a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- biztosítja a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

10.11. Az adatok tárolása, kezelése olyan eszközökön és programok segítségével történik, melyek speciális technikai intézkedésekkel (szükség szerint hozzáférési jelszavakkal) kerülnek megvédésre. Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei az Adatkezelő székhelyén, illetve működési helyén, és a tulajdonában lévő számítástechnikai eszközökön található meg.

10.12. Az adatokat tároló eszközök, a szerver és a szerver-kliens közötti kommunikációs csatorna is több szinten védve van az illetéktelen behatolás ellen. Továbbá az eszközöket és a szerveret erős tűzfal és a kártékony vírusok ellen telepített szoftverek védik.

10.13. Az adatokról az Adatfeldolgozó székhelyén heti rendszerességgel biztonsági mentés készül, melyet az Adatkezelő saját külső adattárolón tárol. Az adatokat tartalmazó adattároló eszközök őrzéséről, biztonságos tárolásáról, szükség esetén elzárásáról az adott eszköz használója köteles gondoskodni, az adattároló eszközökről a dokumentumokat kizárólag szükség esetén, adatátadás céljából lehet kinyomtatni, és azokat fokozott gondossággal kell kezelni, kizárólag az arra jogosult számára lehet átadni.

10.14. Az adatokat tartalmazó dokumentumok papír alapon történő továbbítása esetén gondoskodni kell a küldemények lezárásáról és megfelelő címezéséről, annak érdekében, hogy illetéktelen kezébe ne juthassanak.

10.15. Az Adatfeldolgozó kifejezetten úgy állítja fel és tartja fenn belső szervezetüket, és olyan szükséges műszaki és szervezési intézkedéseket hoznak, hogy megfeleljenek az adatvédelmet érintő követelményeknek, ideértve különösen az alábbiakat:

- személyes adatok álnevesítése és titkosítása;
- képesség a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának és ellenálló képességének biztosítására;
- képesség a személyes adatok elérhetőségének és az azokhoz való hozzáférésnek időben történő visszaállítására fizikai vagy műszaki incidens esetén;
- eljárás a feldolgozás biztonságának biztosítására szolgáló műszaki és szervezeti intézkedések hatékonyságának és megfelelőségének rendszeres teszteléséhez, felméréséhez és értékeléséhez.

XI. TÁJÉKOZTATÁS A USER JOGAIRÓL

11.1. Előzetes tájékozódáshoz való jog - A User jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. (GDPR 13-14. cikk)

11.2. A User hozzáférési joga - A User jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott, kapcsolódó információkhoz hozzájusson. (GDPR 15. cikk).

- 11.3. A helyesbítéshez való jog - A User jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a User jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (GDPR 16. cikk).
- 11.4. A törléshez való jog - A User jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll. (GDPR 17. cikk)
- 11.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog - A User jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén. (GDPR 18. cikk)
- 11.6. Az adathordozhatósághoz való jog - A GDPR-ben írt feltételekkel a User jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. (GDPR 20. cikk)
- 11.7. A tiltakozáshoz való jog - A User jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a User érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a User jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, a User jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség. (GDPR 21. cikk)
- 11.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást - A User jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. (GDPR 22. cikk)
- 11.9. A User tájékoztatása az adatvédelmi incidensről - Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Usert az adatvédelmi incidensről. (GDPR 34. cikk)
- 11.10. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog) - A User jogosult arra, hogy panaszt tegyen a jogalkotó által erre a célra kijelölt felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha a User megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (GDPR 77. cikk)
- 11.11. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog - Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy

három hónapon belül nem tájékoztatja a Usert a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. (GDPR 78. cikk)

- 11.12. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog - A User hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai nem megfelelő kezelése következtében megsértették a rendelet szerinti jogait. (GDPR 79. cikk)

XII. A USER KÉRELME NEK ELŐTERJESZTÉSE, INTÉZKEDÉSEK A KÉRELEM ALAPJÁN

- 12.1. A User adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét, panaszát előterjesztheti írásos formában az Adatkezelő postai címére vagy elektronikus úton az Adatkezelő e-mail címére küldött levélben (adatokat ld. lejjebb). Jogellenes adatkezelés ténye vagy gyanúja esetén a User elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat annak érdekében, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot.
- 12.2. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Usert a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a User személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.
- 12.3. Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítését elutasítja, az erről szóló tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját és a User jogorvoslati lehetőségeit.
- 12.4. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztatnak a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
- 12.5. A User az adatkezelésre vonatkozó panaszával, hatósági jogorvoslat iránti kérelmével a jogalkotó által kinevezett hatósághoz vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat. A jelen Adatkezelési Tájékoztató közzétételének időpontjában adatvédelmi ügyekkel kapcsolatosan eljáró hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely címe: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, +3630 683 5969, +3630 549 6838, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).
- 12.6. Jelen Adatkezelési Tájékoztatóra vonatkozó kérdések, észrevételek, az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek és panasz esetén a Userok az Adatkezelőhöz a következő elérhetőségeken fordulhatnak:

Magyar Víziközmű Szövetség
Postacím: 1051 Budapest, Sas utca 25., IV. em.
Elérhetőségek: Telefon (06-1) 473-0055
E-mail titkarsag@maviz.org

Budapest, 2022. augusztus 1.

Magyar Víziközmű Szövetség