



## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A képzésekkel kapcsolatos információkért és panaszkezelés kapcsán

ügyfélszolgálati irodánk az alábbi elérhetőségeken érhető el:

Személyesen	1051 Budapest, Sas utca 25., IV. emelet
Telefonon	+36 1 473 0055, +36 1 312 3065
E-mailen	<a href="mailto:oktatas@maviz.org">oktatas@maviz.org</a>

Székhelyünkön munkanapokon (keddtől csütörtökig) 9:00 és 15:00 óra között ügyfélszolgálatot működtetünk. Az ügyfeleket az oktatásszervező fogadja, aki a képzésekkel kapcsolatos információkkal rendelkezik és általában az ügyfelek részére teljes körű információt tud nyújtani. A tájékoztatást személyesen, e-mailben, telefonon látja el.

Az oktatásszervező feladata a telefonon érdeklődők tájékoztatása, valamint az e-mailben feltett kérdések megválaszolása is.

Az e-mailben érkező kérdésekre 2 munkanapon belül választ adunk. Azoknak az ügyfeleknek, akik írásos tájékoztatást igényelnek, a kéréstől számított 3 munkanapon belül megküldjük az írásos anyagot.

Ügyfélszolgálatunkon megtekinthetik a Minőségirányítási Kézikönyvünket, képzési programjainkat, megismerhetik felnőttképzési szolgáltatásainkat.

Az ügyfélszolgálaton a képzésben résztvevők vagy jelentkezők a kérdéseik mellett esetleges kifogásaikat, panaszait is megtehetik. Ebben az esetben az oktatásszervező munkatársnak a Panaszkezelési rendszerben rögzítettek szerint kell eljárnia.

Ügyfélszolgálatunkon megtalálható a Panaszfelvételi űrlap is.